

תקנון ותנאי שימוש - Virtual Nest

השימוש באתר Virtual Nest ובשירותים המסופקים במסגרתו הינו בהתאם ובכפוף לתקנון זה. ההצטרפות לאתר וכל שימוש בשירותים המסופקים בקשר עמו מהווים הסכמה של הלקוח לאמור בתקנון זה.

1. כללי

1.1. בהסכם זה תהיה למילים ולביטויים שלהלן המשמעות הרשומה בצדס, אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר, העומד בהתאמה עם האמור בתקנון זה:

1.1.1. "החברה" / "בזק בינלאומי" – בזק בינלאומי בע"מ, ח.פ. 512133729;

1.1.2. "לקוח" – מי שהתקשר עם בזק בינלאומי לשם קבלת השירות;

1.1.3. "השירות", "שירות Virtual Nest" – שירות Virtual Nest של בזק בינלאומי, כמתואר בתקנון זה. בהגדרת המונח "שירות" וכן תחת השם "Virtual Nest" יבוא גם השימוש באתר וכל המסופק במסגרתו ו/או בקשר עמו;

1.1.4. "ההזמנה" – תנאי החבילה שהוזמנה על ידי הלקוח, כפי שהם מופיעים באתר השירות ו/או כפי שהם מרוכזים בטופס השירות שיימסר ללקוח על ידי בזק בינלאומי. מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל שינוי בטופס השירות אשר לא אושר מראש ובכתב על ידי בזק בינלאומי;

1.1.5. "האתר" / "אתר השירות" – אתר האינטרנט "Virtual Nest" בכתובת www.virtualnest.com ו/או בכתובת חלופית או נוספת כפי שייקבע על ידי בזק בינלאומי מעת לעת;

1.1.6. "התקנון" – התניות, תנאי השימוש, ההבהרות, ההוראות וכל האמור במסמך זה ובהפניות הכלולות בו וכן ההזמנה, אשר מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנה;

1.1.7. "אתר הבית" – אתר האינטרנט המרכזי של בזק בינלאומי, בכתובת www.bezeqint.net;

1.1.8. "תקנון השימוש באתר הבית": מסמך, המסדיר את תנאי השימוש באתר האינטרנט המרכזי של בזק בינלאומי, המופיע לעיון בכתובת www.bezeqint.net.

1.1.9. "פרטי גישה" – נתוני האימות, שמסירתם נדרשת לצורך השימוש בשירות ו/או לצורך הגישה, הצפייה וניהול המידע השמור, כפי שהוסדרו על ידי הלקוח בתהליך ההצטרפות לשירות וכפי שהלקוח יעדכן מעת לעת;

1.1.10. "המידע השמור" – הקבצים והתיקיות השמורים במסגרת השירות;

1.1.11. "ציוד הקצה" – מכשיר (לרבות מחשב, טאבלט ומכשיר סלולרי) שבאמצעותם הלקוח ניגש לשירות;

1.1.12. "המוקד" – מוקד בזק בינלאומי, כמפורט בסעיף 5 להלן;

1.1.13. "התוכנה" – כל תוכנה המסופקת ללקוח במסגרת השירות, על ידי בזק בינלאומי ו/או מי מטעמה, בין אם באמצעות אתר השירות ו/או המוקד. במסגרת המונח "תוכנה" יבואו גם רכיבי הבסיס ורישיונות השימוש שהלקוח הזמין מבזק בינלאומי ו/או ממי מטעמה לצורך ו/או במסגרת השירות;

1.2. מבוא ופרשנות: כמפורט בסעיף 13.1 להלן.

2. חנות הענן Virtual Nest

2.1. שירות Virtual Nest של בזק בינלאומי, המסופק באמצעות אתר השירות בכתובת www.virtualnest.com, מאפשר לך להזמין ולהקים שרתים וירטואליים בנוחות מרבית וליהנות משירותים מתקדמים נוספים.

2.2. יצוין כי השימוש בחנות הענן ובשירותים המסופקים במסגרת השירות מחייב, בין השאר, גישה לאינטרנט ועמידה בדרישות הטכניות שבנספח א'.

3. הקמת מנוי

3.1. פרטי גישה

לצורך השימוש בשירות יש להסדיר פרטי גישה לאתר השירות, הכוללים בין היתר שם משתמש וסיסמה.

3.1.1. אם כבר נרשמת לאתר האינטרנט המרכזי של בזק בינלאומי, בכתובת www.bezeqint.net (להלן: "אתר הבית") - אין צורך בהסדרת פרטי גישה חדשים. פרטי הגישה שלך לאתר הבית ישמשו אותך גם לצורך הגישה לאתר השירות.

3.1.2. אם טרם נרשמת לאתר הבית – עליך להסדיר פרטי גישה לאתר השירות. יצוין כי ניתן להסדיר את פרטי הגישה באמצעות אתר השירות וכן באמצעות המוקד.

3.1.3. רישום אוטומטי לאתר הבית: תהליך ההצטרפות לשירות Virtual Nest רושם אותך באופן אוטומטי גם לאתר הבית, כהגדרתו לעיל, וזאת ללא תוספת תשלום. על כן, מרגע ההצטרפות לשירות ואילך, יהא באפשרותך להתחבר באמצעות פרטי הגישה גם לאתר הבית של בזק בינלאומי ולקבל באמצעותו, בין השאר, מידע אודות כלל

השירותים המסופקים לך ועל מגוון השירותים הרחב של בזק בינלאומי. כל זאת באופן פשוט וקל.

יודגש, שהרישום לאתר הבית והשימוש בו הינם בהתאם ובכפוף לתקנון השימוש באתר הבית, המוצג לעיון בכתובת www.bezeqint.net וכפי שיתעדכן מעת לעת (להלן: "תקנון השימוש באתר הבית"). לפיכך, עצם ההרשמה לאתר השירות מהווה הצהרה שלך, כי קראת גם את תקנון השימוש באתר הבית וכי נתת את הסכמתך לאמור בו.

3.1.4 יצוין, כי פרטי הגישה מאפשרים כניסה לאזור האישי שלך שבאתר השירות (כמו גם לאתר הבית כמפורט לעיל). גישה לאזור האישי מאפשרת בין השאר לצפות במידע שלך השמור במסגרת השירות, לשמור מידע, להעתיק ולמחוק, להוסיף או להפחית שרתים, לשנות את הגדרות השימוש, להעניק לצד שלישי הרשאות גישה ולבצע כל פעולה שהיא כבעל המנוי.

3.1.5 לכן, פרטי הגישה נמסרים לך לשימוש אישי בלבד ואין למסור אותם לכל צד שלישי. מסירת שם המשתמש והסיסמה לצד שלישי נעשית על אחריותך הבלעדית. במידה ובכוונתך לרשום את שם המשתמש והסיסמה כדי לזכרם, מומלץ לשמור אותם במקום מוסווה, כך שרק לך תהיה גישה אליהם. אנו מציעים שלא לשמור את פרטי הגישה במדיה דיגיטלית, כגון על גבי המחשב, הטלפון הנייד שלך, דיסק און קי או כונן חיצוני, שכן אלו עלולים להיגנב או להיפרץ.

3.1.6 מומלץ לך להקפיד על כך שהסיסמה תהיה ייחודית. בחירה בשם משתמש וסיסמה, המשמשים אותך לצורך שירותים אחרים, עלולה להגדיל את סכנת הפריצה לאזור האישי שלך. כמו כן, לשם בטחון המידע, מומלץ להחליף את הסיסמה תדיר ולכל הפחות אחת לשלושה חודשים.

3.1.7 התנתקות בתום השימוש

בתום השימוש באתר, יש להקליק על אפשרות "יציאה" שמופיעה בראש האתר. הקלקה על אפשרות זו תוציא אותך מהאזור האישי. כניסה חוזרת לאזור האישי תחייב מסירה מחודשת של פרטי הזיהוי שלך.

יצוין, שאתר האינטרנט מנתק את ההתחברות לאתר באופן אוטומטי, וזאת לאחר פרק זמן בו אינך עושה שימוש רציף באתר. משמעות הניתוק היא, שיהא עליך להתחבר לאתר מחדש (באמצעות הקלדת פרטי הגישה), לכשיהיה ברצונך לחזור ולעשות בו שימוש. יחד עם זאת, יש לזכור, שעד ההפסקה האוטומטית של ההתחברות, האזור האישי שלך יהיה חשוף בפני כל בעל גישה למכשיר הקצה בו הנך עושה שימוש (לרבות בהתחברות מרחוק). לפיכך, מומלץ שלא להסתמך על הניתוק

האוטומטי של ההתחברות, ולהקפיד להתנתק מהאתר ביוזמתך בסיום השימוש בו, כמתואר לעיל.

3.1.8. זכירת פרטים

קיימת אפשרות שאתר האינטרנט יזכור את פרטי הגישה שלך (למעט את הסיסמה). בדרך זו, לא יהיה צורך בהקלדה חוזרת של פרטים אלו בכל כניסה חוזרת לאתר מאותו מכשיר קצה. על מנת להשתמש באפשרות זו, עליך לסמן וי בריבוע שבצד הפונקציה לזכירת פרטים.

יצוין, כי בזק בינלאומי שומרת את הזכות לשנות את הגדרות פונקציית זכירת פרטים, כך שפונקציה זו תשמור את כל פרטי הגישה שלך – לרבות הסיסמה.

יש להביא בחשבון, ששימוש בפונקציית זכירת פרטים יקל על בעל גישה למכשיר הקצה, שבאמצעותו בחרת בפונקציה זכירת פרטים, להיכנס לאזור האישי שלך אף ללא ידיעתך והסכמתך. לכן מומלץ שלא להשתמש בפונקציה זו.

על מנת להפסיק את הזכירה האוטומטית, עליך לבצע התנתקות מיוזמתך, כמפורט בסעיף 3.1.7 לעיל.

3.1.9. ניהול הרשאות

ניתן לנהל את הרשאות הגישה לאתר השירות באמצעות אתר הבית בכתובת www.bezeqint.net וכן באמצעות המוקד. יצוין כי עניין זה הינו בהתאם ובכפוף למדיניות ניהול ההרשאות שבאתר הבית ובהתאם ובכפוף לתקנון השימוש באתר הבית.

יש להביא בחשבון, שמתן הרשאות גישה, לבעלי גישה נוספים, תיעשה על אחריותך הבלעדית כלקוח וכי האחריות לכל פעולה שתבוצע על ידם מוטלת עליך באופן מלא.

כמובן שיש להנחות את בעלי ההרשאות כדלקמן: (א) לשמור את פרטי הגישה בסודיות מוחלטת (ב) לעשות שימוש בפרטי הגישה אך ורק עבור המטרות שנקבעו על ידך (ג) לקרוא מראש את תקנון זה ואת תקנון השימוש באתר הבית ולהתחייב לפעול בהתאם להוראותיהם.

מתן הרשאות גישה לגורמים נוספים מהווה הצהרה שלך כלקוח, כי אלו קראו את תקנון זה ואת תקנון השימוש באתר הבית, הם מסכימים להוראותיו והמלצותיו ומתחייבים לפעול על פיהם.

3.2. פרופיל לקוח ואמצעי תשלום

במסגרת ההצטרפות עליך למסור פרטים מלאים הכוללים, בין היתר, שם מלא, מסי זיהוי, כתובת עדכנית, כתובת דוא"ל, פרטי איש קשר ואמצעי ליצירת קשר. ככל שיתבצעו שינויים כלשהם עליך להקפיד לעדכן את הפרטים שמסרת.

כמו כן עליך להסדיר אמצעי תשלום תקין ותקף. זאת בנוסף לאמור בסעיף 3.1 לעיל.

4. הזמנת השירות

4.1. במסגרת הזמנת השירות ולצורך הקמת השרת הווירטואלי, עליך לבחור בחבילה מתאימה וברכיבי בסיס לשרת הווירטואלי בהתאם לצרכיך כמו כן באפשרותך להזמין שירותים נלווים נוספים. כל זאת כמפורט להלן.

4.2. בחירה בחבילה וברכיבי בסיס

4.2.1. לצורך הקמת השרת הווירטואלי עליך לבחור בחבילה מתאימה וברכיבי בסיס (מתוך רשימה סגורה) בהתאם לצרכיך (להלן: "**רכיבי הבסיס**"). בין רכיבי הבסיס יש לבחור בכוח עיבוד (Virtual CPU), זיכרון (RAM), נפח אחסון (Storage), רוחב פס (Bandwidth), מערכת הפעלה (Linux או Windows) ועוד.

4.2.2. לנוחותך, ניתן לבחור בחבילה במסגרת אחד משני המסלולים הבאים:

א. מסלול "חבילה מובנית": מאפשר לבחור חבילה הכוללת שרתים בעלי רכיבים קבועים ומוגדרים מראש. באפשרותך לבחור חבילה, בהתאם לצרכיך, מתוך מגוון החבילות המוצעות באתר השירות במסגרת מסלול זה.

ב. מסלול "הרכבה עצמית": מאפשר להרכיב באופן עצמאי חבילה תוך בחירה עצמאית של רכיבי שרת בסיסיים לפי צרכיך. בזק בינלאומי מאפשרת לך לבחור רכיבים אלה מתוך רשימה סגורה המוצעת באתר. אולם, באפשרותך להוסיף רכיבים שיירכשו ויותקנו על ידיך ו/או על ידי מי מטעמך באופן עצמאי ונפרד ועל אחריותך הבלעדית.

4.2.3. מובהר בזאת, כי מערכת ההפעלה (המותקנת על השרת הווירטואלי במסגרת הקמת השרת הווירטואלי) תופסת מקום מנפח הדיסק. לכן, על הלקוח לקחת זאת לתשומת ליבו בשלב בחירת החבילה ורכיבי הבסיס.

4.3. תכנות ושירותים נוספים

4.3.1. ניתן להזמין במסגרת השירות תכנות ושירותים נוספים כמפורט להלן ובאתר.

4.3.2 יש לעיין היטב בהסברים שבאתר לגבי התוכנות והשירותים ולקרוא את רישיונות השימוש של כל אחד מהם מראש. מבלי לגרוע מהכתוב בתקנון זה, הורדת תוכנה מהווה הצהרה שלך, כי קראת את רישיון השימוש של התכנה וכי נתת הסכמתך לאמור בו. ניתן לעיין ברישיונות השימוש בכתובת www.virtualnest.com/licensing.

4.3.3 רשימת השירותים והתוכנות הנלווים :

4.3.3.1 שירות גיבוי: שירות זה מאפשר לך לגבות את הנתונים השמורים על גבי השרת הוירטואלי. השירות מצריך התקנת תוכנה על גבי השרת הוירטואלי של הלקוח (בתצורת Client). ניתן להזמין שירות זה באמצעות האתר רק במסגרת תהליך ההקמה הראשוני של השרת. לאחר מכן הזמנת השירות תיעשה באמצעות המוקד בלבד.

4.3.3.2 שירות איזון עומסים (Load Balancer): שירות המאפשר איזון עומסים בין שרתים וירטואליים שנרכשו על ידך. שירות זה רלוונטי במקרה שנרכשו שני שרתים וירטואליים או יותר.

4.3.3.3 שירותי Web Services: כלי פיתוח להתקנה על גבי השרת. עם שירותים אלה נמנים Apache, PHP, MySQL, IIS7. ניתן להזמין שירות זה רק במסגרת תהליך ההקמה הראשוני של השרת.

4.3.3.4 שירותי אבטחה והקשחה (Security Compliance): שירות הקשחת השרת, המהווה מרכיב אחד מבין רבים בדרך לעמידה בתקנים בינלאומיים. עם שירותים אלה נמנים PCI, SOX, CIS. למען הסדר הטוב יצוין, כי עליך לוודא את עמידתו והתאמתו לתקנים השונים בהם עליו לעמוד. ניתן להזמין שירות זה רק במסגרת תהליך ההקמה הראשוני של השרת.

4.3.4 באפשרותך להזמין שירותים נלווים נוספים עבור השרתים הוירטואליים, דוגמת שירותי ניהול לשרת והתקנות נוספות של תכנות. את ההזמנה יש לבצע באמצעות מוקד בזק בינלאומי.

4.3.5 השירותים והתכנות הנוספות מוצעים לשימושך מתוך שאיפה להעניק לך נוחות מרבית. אולם, בזק בינלאומי אינה מצהירה ואינה מתחייבת כי השירותים והתכנות מתאימים לך ואינה מתחייבת כי המוקד יידע להתקין ולהגדיר את השירותים והתכנות בהתאם לצרכיך. כמו כן, אין לראות בהצעת התכנות באתר כהמלצה של בזק בינלאומי להשתמש בהם.

על כן מובהר, כי מוטלת עליך האחריות הבלעדית לבחירה בתכנות ובשירותים, לבדיקת טיבם והתאמתם לצרכיך וכן להתקנתם, להגדרתם ולמעקב אחר פעילותם

התקינה (זאת אף אם נעזרת לצורך כך בשירותי המוקד). במידה ואינך מרוצה מהתכנות המוצעות במסגרת השירות, באפשרותך להתקין תוכנות מסוג אחר על גבי השרת הווירטואלי, אך זאת בהתאם ובכפוף לרישיונות השימוש בהם ולהוראות תקנון זה. בעניין זה יצוין, כי בזק בינלאומי שומרת על זכותה למנוע, להתנות, לאסור או להגביל שימוש בשירותים או בתכנות אחרות שאינם מסופקים על ידה וזאת בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

4.4. זכויות השימוש ברכיבי הבסיס ובתוכנות

4.4.1. השימוש ברכיבי השימוש ובתכנות הינו בהתאם ובכפוף לרישיון השימוש של כל אחד מהם וכן בהתאם ובכפוף להוראות שבסעיף 7 להלן.

4.4.2. רישיונות השימוש מוצגים באתר השירות. במידה ולא הצלחת לאתר את רישיון השימוש הרלוונטי/ העדכני עליך לפנות לבזק בינלאומי בבקשה לקבלו וזאת קודם תחילת השימוש.

4.5. שינויים ברכיבי הבסיס, בתכנות ובשירותים הנלווים

בזק בינלאומי רשאית להוסיף, לגרוע, להתנות, להחליף, להגביל ולשנות, את רכיבי הבסיס, התוכנות והשירותים הנלווים המסופקים במסגרת השירות, חלקם או כולם ואף לבטל איזה מהם מבלי להציע חלופה (אף אם כבר נעשה על ידך שימוש בהם). כל זאת לפי שיקול דעתה הבלעדי של בזק בינלאומי וללא צורך בהודעה מראש. כמו כן, בזק בינלאומי רשאית להגביל, למנוע, להתנות, להפסיק ולאסור שימוש ברכיבים, תוכנות ושירותים אחרים, שאינם מסופקים על ידי בזק בינלאומי ו/או מי מטעמה. זאת בכל עת לפי שיקול דעתה הבלעדי.

4.6. שינויים בהיקף ההזמנה ובסוג המוצרים

4.6.1. ניתן לבצע שינויים בהיקף ההזמנה בכל עת ובכלל זאת להחליף חבילות ומסלולים, לשנות, להגדיל או להפחית את רכיבי השירות הבסיסיים והשירותים הנלווים. (להלן: "שינויים בהיקף השירות").

4.6.2. ניתן לבצע שינויים בהיקף השירות באמצעות אתר השירות באופן ישיר וכן באמצעות מוקד בזק בינלאומי.

4.6.3. התשלום, לאור השינוי בהיקף ההזמנה, יעודכן בהתאם למפורט בסעיף 8.10 להלן.

4.7. בדיקת תקינות

לאחר פעולת הקמת השרת, וכן לאחר כל פעולה אחרת בקשר עם השירות, לרבות שדרוג, התקנה, שינוי, הוספה, הפחתה, פעולת תמיכה (לרבות על ידי המוקד) מוטלת עליך האחריות הבלעדית לבדוק את תקינות תפקוד השרת והשירות שהזמנת.

5. מוקד בזק בינלאומי

5.1. חשוב לנו להעניק לך נוחות מירבת וחוויית שימוש ממדרגה ראשונה. על כן, ולנוחותך, בזק בינלאומי מעמידה לרשותך מוקד מכירות שירות ותמיכה. נציגינו ישמחו לסייע לך בכל שלבי השימוש בשירות, החל מתהליך ההצטרפות, הסדרת פרטי הגישה והקמת פרופיל לקוח, הסדרת אמצעי תשלום, הקמת שרת וירטואלי מתוך מבחר החבילות הקיים או בדרך של הרכבה עצמית, בחירה בשירותים נלווים, התקנת תכנות וביצוע הגדרות לצורך הקמת השרת הוירטואלי, מתן תמיכה וסיוע בשאלות שיתעוררו.

5.2. מובהר, כי המוקד מעניק שירות לצורך המסופק על ידי בזק בינלאומי במסגרת השירות עצמו בלבד (קרי להקמת השרתים הוירטואליים ולשימוש בהם).

5.3. תמיכה בקשר עם השימוש בתכנות: בכל הנוגע לשימוש בתכנות, המוקד יספק תמיכה רק לצורך התקנת תכנות המסופקות על ידי בזק בינלאומי במסגרת השירות.

יודגש, כי תמיכה כאמור תינתן רק עבור התקנת תכנות. המוקד לא מעניק תמיכה לגבי השימוש בתכנות או לגבי פגמים ותקלות בתכנות, מכל מין וסוג ומכל סיבה. לקבלת תמיכה בעניינים אלה עליך לפנות ישירות ליצרן התוכנה בהתאם ובכפוף לרישיון השימוש.

5.4. מועדי פעילות המוקד הינם כמפורט באתר השירות. בזק בינלאומי שומרת על זכותה לשנות את שיטת העבודה, את היקף השירות המסופק על ידי המוקד ואת שעות פעילות המוקד לפי שיקול דעתה. לצורך כך, עליך לעקוב אחרי מועדי הפעילות של המוקד, המפורסמים באתר השירות.

6. התאמת השירות לצרכיך ובחירה ברכיבים, שירותים ובתכנות

6.1. כאמור, באפשרותך להזמין מבזק בינלאומי במסגרת השירות רכיבים ותכנות כדי להתקינם על גבי השרתים הוירטואליים (להלן: "התכנות"). ניתן לבחור את התכנות מתוך רשימה סגורה המוצעת באתר וכן באמצעות מוקד בזק בינלאומי.

על אף שהיא שומרת על זכותה לעשות כן, בזק בינלאומי אינה מונעת ממך להתקין בשרתים הוירטואליים המסופקים לך, במסגרת השירות, תכנות שלא מוצעות על ידה במסגרת השירות. אולם, עליך לפעול בהתאם ובכפוף לרישיון השימוש שלהן.

6.2. האחריות הבלעדית לבחירת תכנות, התקנתו, הגדרתו, טיבו, התאמתו לצרכיך, לתכנות ולציוד בהם הנך עושה שימוש ועמידתם בתקנים השונים הינה על אחריותך הבלעדית. בחירתך בתכנות ובשירותים הנלווים המוצעים ו/או המסופקים במסגרת השירות (בין אם באמצעות האתר ובין אם באמצעות מוקד בזק בינלאומי) ו/או בתכנות ובשירותים אחרים נעשית על אחריותך הבלעדית ולבזק בינלאומי לא תהיה כל אחריות בקשר עם כך. יובהר, כי אין בהצעת התכנות על ידי בזק בינלאומי ו/או מי מטעמה (לרבות המוקד) כדי המלצה על טיבו והתאמתו לצרכיך ובכלל.

6.3. אנו ממליצים לך להיעזר במומחה IT המכיר היטב את צרכיך (בנוסף לבזק בינלאומי) כדי להקים את השירות ולבצע כל פעולה שהיא הנדרשת בקשר עמו. מומלץ כי מומחה זה יקים עבורך את המנוי, יבחר בחבילה ובשרתים, יבחר ויגדיר את כל הרכיבים והתכנות, יתקין אותם, יתחזק אותם, יתפעל אותם ויפקח עבורך על תפקודם והתאמתם.

6.4. יודגש, כי בזק בינלאומי אמנם מעניקה ללקוחותיה סיוע בקשר עם השירות, ובכלל זאת מעניקה לך מבחר תכנות להתקנה והיא נכונה לסייע לך בין השאר בבחירתו, בהגדרתו ובהתקנתו (באמצעות האתר ובאמצעות המוקד) (להלן: "שירות הייעוץ והתמיכה"). אולם יובהר, כי המסופק במסגרת שירות הייעוץ והתמיכה אינו בגדר המלצה, אינו מהווה שירות מומחה והוא אינו בא כתחליף לסיועו של מומחה IT מטעמך. מובהר, כי שירות הייעוץ והתמיכה מסופק מטעמי נוחות הלקוח וכמחווה שירותית בלבד. בחירתך להיעזר בשירות הייעוץ והתמיכה של בזק בינלאומי כאמור לעיל נעשה על אחריותך הבלעדית ואין בשירות הייעוץ והתמיכה כדי להטיל על בזק בינלאומי ו/או על מי מטעמה כל אחריות שהיא או לייטר את הצורך שלך במומחה IT כאמור לעיל.

6.5. במידה ונעזרת בשירות הייעוץ והתמיכה – חלה עליך האחריות הבלעדית לוודא, כי לאחר פעולות הייעוץ והתמיכה - השירות מסופק לך באופן תקין והתכנות מוגדרות ומותקנות כראוי ומאפשרות לך שימוש בהתאם לצרכיך ולרצונותיך. כאמור, מומלץ להיעזר במומחה IT לצורך כך.

6.6. **במידה ולצורך פעילותך העסקית הנך נדרש לעמוד בתקנים מסוימים, עליך לבחון היטב ולוודא בעצמך כי התכנות והשימוש בהן מאפשרות לך לעמוד בתקנים אלו. יודגש, כי אין באספקת התכנות כדי להוות מצג כי הן עומדות בתקנים מכל מין וסוג שהוא ועליך האחריות הבלעדית לבדוק את התאמתן לצרכיך כאמור.**

7. זכויות שימוש בתכנות

7.1. עם בחירתך בתוכנה (כהגדרתה בסעיף 1 לעיל), מוענק לך רישיון מוגבל, יחיד, לשימוש אישי ועצמי, שאינו בלעדי ואינו ניתן להעברה, כדי להתקין ולהשתמש בתוכנה, על גבי השרתים הוירטואליים המסופקים לך במסגרת השירות בלבד.

- 7.2. השימוש בכל תוכנה המסופקת לך במסגרת השירות הינו בהתאם ובכפוף לתנאי רישיון השימוש למשתמשי קצה (EULA) של היצרן בלבד (להלן: "רישיון השימוש"), כפי שהרישיון מופיע בתהליך ההורדה וההתקנה של התוכנה וכפי שיפורסמו ויעודכנו מעת לעת באתרי יצרני התוכנה (קישורים לאתרי היצרנים מופיעים בנספח ב' המצורף לתקנון זה. עליך לעקוב מעת לעת אחר שינויים החלים ברישיונות השימוש ככל שיחולו.
- 7.3. מובהר, כי לבזק בינלאומי לא תהיה כלפיך וכלפי מי מטעמך כל אחריות, בקשר עם השימוש בתוכנה, לרבות לעניין זכויות הקניין הרוחני של היצרן ו/או של צד שלישי בכל מין ואופן.
- 7.4. עצם הזמנת תוכנה (בין אם באמצעות אתר השירות ובין אם באמצעות פנייה למוקד בזק בינלאומי) מהווה הצהרה שלך שקראת היטב את רישיון השימוש של התוכנה המבוקשת, שהבנת אותו ושנתת את הסכמתך לתנאיו.
- 7.5. חל עליך איסור לעשות שימוש בתוכנה שלא במסגרת השירות. בכלל זאת חל עליך איסור לעשות בתוכנה שימוש שלא על גבי השרתים הוירטואליים המסופקים לך במסגרת השירות.
- 7.6. חל עליך איסור להפיץ את התוכנה בתמורה או שלא בתמורה לצד שלישי ו/או להעתיק ו/או לשכפל ו/או להעביר את התוכנה או כל העתק, מלא או חלקי ממנה ו/או להעניק רישיון משנה לאחרים, בין בתמורה ובין שלא בתמורה.
- 7.7. חל עליך איסור לבצע, לרבות באמצעות צד שלישי, הנדסה לאחור, דה-קומפילציה, פירוק התוכנה למרכיבים או לנסות בדרך אחרת לגלות את קוד המקור, את המושגים והרעיונות שביסוד התוכנה, את האלגוריתמים, את הפורמטים וצורות ארגון הנתונים של הקבצים או את הפרוטוקולים של ממשק התוכנה או של כל קבצים או תרגומים הנכללים בתוכנה או נוצרים על ידה.
- 7.8. חל עליך איסור לשנות, להתאים או לתרגם את התוכנה, לכלול אותה בתוך תוכנה אחרת או לשלב אותה עם תוכנה אחרת, או ליצור כל תוצר נגזר המתבסס על כל חלק של התוכנה לרבות, אך מבלי להגביל, כל מאגר נתונים הנכלל בתוכנה והלקוח מסכים, שלא להתיר לצד שלישי כלשהו לעשות כל דבר מהאמור לעיל.
- 7.9. חל עליך איסור להכניס שינויים, להעתיק, להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, לפרסם, להנפיק רישיון, ליצור עבודות נגזרות או למכור פריט מפרטי המידע, אפליקציות, המוצרים או השירותים שמקורם בתוכנה זו.
- 7.10. זכות השימוש בתוכנה על פי תנאים אלו מוקנית לך באופן אישי בלבד; חל עליך איסור לאפשר לאחר שימוש מכל סוג ומין שהוא בתוכנה, בין בתמורה ובין שלא בתמורה.

7.11. היצרן ו/או בזק בינלאומי ו/או מי מטעמה, רשאים לבצע בכל עת שיפורים ו/או שינויים בתוכנה – לפי שיקול דעתם הבלעדי.

7.12. עליך לדווח לבזק בינלאומי על כל מקרה של תקלה, עם גילוייה של התקלה ולפעול לפי הנחיות היצרן. מובהר, כי לקבלת תמיכה בפגמים ובתקלות מכל סוג בתוכנה עליך לפנות ליצרן. מובהר, כי בזק בינלאומי אינה אחראית לפגמים או לתקלות בתוכנה והיא אינה מתחייבת להעניק תמיכה במקרים אלה לצורך הטיפול בפגם ו/או בתקלה ו/או בכל דבר ועניין בקשר עימם.

7.13. זכות השימוש בתוכנה תפקע עם הפסקת השירות ו/או על פי הודעת בזק בינלאומי ו/או הודעת בעל זכויות הקניין הרוחני בתוכנה. זאת מבלי לגרוע מתנאי רישיון השימוש בתוכנה.

7.14. בכל סתירה בין הוראות סעיף 7 זה לבין רישיון השימוש בתוכנה – תגבר הוראה הקבועה ברישיון השימוש של התוכנה.

7.15. ככל שבחרת בתוכנה שאינה מסופקת על ידי בזק בינלאומי במסגרת השירות – מוטלת עליך האחריות הבלעדית לקרוא היטב את רישיון השימוש שלה ולוודא שהוא אינו אוסר עליך לעשות שימוש בתוכנה במסגרת השירות. בעצם התקנת תוכנה כאמור במסגרת השירות וכן בפנייתך למוקד בזק בינלאומי בכל דבר ועניין שהוא בקשר עם תוכנה כאמור, הנך מצהיר ומתחייב שרישיון השימוש של התוכנה אינו אוסר בכל דרך שהיא את השימוש בה במסגרת השירות ואינו אוסר או מגביל את יכולתה של בזק בינלאומי לספק לך שירותים ו/או לסייע לך בקשר עם התוכנה במסגרת השירות ובכלל.

7.16. בזק בינלאומי איננה אחראית לכל נזק, ישיר או עקיף, פגם, אי התאמה או תקלה מכל מין וסוג שהם, העלולים להיגרם עקב הורדת ו/או התקנת ו/או הפעלת ו/או השימוש בתוכנה (אף אם היא סופקה לך במסגרת השירות) ו/או כל המסופק במסגרת השירות, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, אובדן נתונים, פגמים ו/או תקלות במחשב ו/או בציוד קצה ו/או בחומרה ו/או בתוכנה אחרת כלשהי. הלקוח מצהיר ומתחייב כי הינו האחראי הבלעדי לכך והוא פוטר את בזק בינלאומי מכל טענה ו/או תביעה ו/או אחריות לכל נזק בקשר עם כך והוא ישפה כל צד ג' שנפגע עקב זאת.

7.17. עליך לשפות ולפצות את בזק בינלאומי ומי מטעמה בגין כל נזק, הוצאה ו/או הפסד אשר ייגרמו לה ו/או למי מטעמה כתוצאה מהפרתך ו/או מי מטעמך את בתקנון זה ו/או את רישיון השימוש. בכלל זאת עליך לשפות ולפצות את בזק בינלאומי בגין כל תביעה של בעל זכויות הקניין בתוכנה ו/או כל צד שלישי הנובעת מהפרת הוראות תקנון זה ו/או שברישיון שימוש ו/או בקשר עם השימוש בשירות על ידך ו/או על ידי מי מטעמך.

8. התמורה

- 8.1. התשלום עבור השירות נעשה באופן שוטף, במסלול חודשי או יומי – כפי שבחרת בעת ההצטרפות לשירות.
- 8.2. מסלולי התשלום
- 8.2.1. מסלול יומי: במסלול זה, מועד החיוב הינו על בסיס יומי (להלן ביחס למסלול זה: "מועד החיוב") אך התשלום יבוצע אחת לחודש (להלן ביחס למסלול זה: "מועד התשלום").
- 8.2.2. מסלול חודשי: במסלול זה, מועדי החיוב והתשלום הינו על בסיס חודשי (להלן ביחס למסלול זה: "מועד החיוב" / "מועד התשלום"). יודגש, כי אלא אם נאמר אחרת באתר השירות, מסלול חודשי אינו מחושב לפי חודשים כלנדאריים. חודש יתחיל להיספר החל מיום ההצטרפות למסלול ולמשך 30 יום. ביום ה- 31 יתחיל להיספר חודש ההתקשרות השני וכן הלאה.
- 8.3. מובהר בזאת, כי מסלול התשלום אשר נבחר לשרת (מסלול יומי או מסלול חודשי) הינו קבוע לאותו שרת ואינו ניתן לשינוי.
- 8.4. לצורך תשלום התמורה (וכתנאי לאספקת השירות) עליך להסדיר אמצעי תשלום תקין. עליך ליידע את בזק בינלאומי, ללא דיחוי, בכל מקרה של שינוי בפרטי אמצעי התשלום, החלפתו ו/או ביטולו. ניתן לעדכן את אמצעי התשלום, בכל עת, באמצעות אתר השירות וכן באמצעות פנייה למוקד בזק בינלאומי.
- 8.5. התשלום יגבה באמצעות אמצעי התשלום שמסרת לבזק בינלאומי. סכום שלא ישולם לבזק בינלאומי במועדו יישא ריבית פיגורים, בשיעור המרבי המותר על פי דין וזאת מהיום המיועד לפירעון ועד ליום תשלומו בפועל.
- 8.6. לתעריפים הקבועים באתר השירות יתווסף מע"מ כדין.
- 8.7. התמורה עבור השירות תשולם בתוך 30 יום ממועד הפקת חשבונית על ידי בזק בינלאומי (שוטף+30), אלא אם נקבע אחרת בכתב ובאופן חד משמעי בהזמנה (כהגדרתה בסעיף 1 לעיל).
- 8.8. התשלום הינו בגין העמדת השירות לשימושך. התשלום אינו מותנה בשימוש בפועל בשירות ו/או בהקמתו ו/או בהפעלתו ו/או בהתקנת רכיבי בסיס, תוכנות או שירותים הנדרשים לשם שימוש יעיל ותקין.

8.9 הפסקת התקשרות

במקרה של הפסקת השירות תחויב בתשלום כדלקמן:

8.9.1 מסלול יומי: עבור מלוא היום האחרון בו הודעת על הפסקת השירות.

8.9.2 מסלול חודשי: עבור מלוא החודש האחרון בו הודעת על הפסקת השירות. כך למשל, אם הודעת על הפסקה השירות ביום ה-20 של חודש שירות, תחויב עבור 30 יום מלאים.

8.10 שינויים בהיקפי השירות

עדכון התשלום בגין הגדלת ו/או הקטנת חבילת השירות ייכנס לתוקף עם ביצוע השינוי.

8.11 מועד תחילת אספקת השירות, לעניין תחילת החיובים בגין השירות, ייחשב כמועד הקמת השרת הוירטואלי. זאת אף אם טרם התחלת לעשות שימוש בשירות ו/או אם טרם השלמת את ההתקנות הנדרשות. במידה ובחרת, באמצעות אתר השירות ו/או במסגרת ההזמנה, במועד מסוים לתחילת השירות – יהווה המועד שבחרת כמועד ההתחלה.

8.12 מבלי לגרוע מהאמור, בזק בינלאומי רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להקפיא ו/או להפסיק ו/או לבטל את השירות המסופק ללקוח, בכל מקרה של אי תשלום התשלום החודשי במועדו וזאת בהתראה של 7 יום מראש ובכתב.

8.13 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר כי הפרת התחייבויות והצהרות הלקוח תיחשב כהפרה יסודית של הסכם זה.

9 גיבוי

9.1 שירות Virtual Nest כשלעצמו אינו כולל גיבוי של המידע השמור. אולם, באפשרותך להזמין שירות גיבוי באמצעות אתר השירות או לבצע גיבוי בעצמך או באמצעות צד שלישי

9.2 בזק בינלאומי ממליצה לך לגבות את כל השמור במסגרת השירות, לרבות המידע, ההגדרות, התכנות, הרכיבים וכל דבר ועניין בקשר עם השירות ובכלל (להלן: "המידע השמור"). להגנה מיטבית מומלץ לבצע גיבוי כפול, כלומר גיבוי בשני מקורות גיבוי נפרדים.

9.3 **במידה ויוזמן על ידך שירות גיבוי, עליך לבדוק את הצלחת הגיבוי בכל פעם לאחר ביצוע פעולת גיבוי. לצורך בדיקת הצלחת גיבוי עליך לוודא כי נפח המידע שגובה זהה לנפח המידע שקיים בשרת/ נפח המידע שבחרת לגבות – על פי ההקשר.**

9.4. במידה ובכוונתך להזמין את שירות הגיבוי מבזק בינלאומי (באמצעות האתר או באמצעות פנייה למוקד בזק בינלאומי), יובהר כי שירות זה מסופק בבחינת מיטב המאמצים (AS-IS) ובזק בינלאומי ומי מטעמה לא יהיו אחראיים לכל שיבוש, אבדן מידע, פגיעה בנתונים, עיכוב, ולכל נזק מכל סוג שהוא בקשר עם הגיבוי ובכלל. בזק בינלאומי תספק לך את שירות הגיבוי (במידה ותזמין אותו) בהסתמך על כך שהנך מבין את האמור לעיל ולהלן, מבין את הסיכונים ומוותר על כל טענה ותביעה כנגד בזק בינלאומי ומי מטעמה. בין השאר, מטעמים אלה בזק בינלאומי ממליצה לך לבצע גיבוי נוסף – בעצמך או באמצעות צד שלישי, כדי להקטין את הסיכון לנזקים בגין תקלות בגיבוי ובכלל.

9.5. מומלץ לגבות את המידע שלך באופן שוטף ולפני כל פעולה של הוספת, התקנת, הסרת, שדרוג תוכנה או שינוי הגדרות תוכנה. כמו כן עלי לבצע גיבוי לפני כל פנייה שלך למוקד בזק בינלאומי.

10. היעדר אחריות

על אף האמור בכל מקום בהסכם זה, בנספחיו, באתר השירות, ברישיונות שימוש, ובכל הנחיה שנמסרה לך, ככל שנמסרה, בתהליך ההצטרפות לשירות או בתהליך התקנת תוכנה הקשורה עמו ובכלל -

10.1. הצטרפותך לשירות מהווה הצהרה והתחייבות על ידיעתך והבנתך, בדבר מלוא הסיכונים הכרוכים בשירות (כמצוין בהרחבה בתקנון זה), ועל הסכמתך לפטור את בזק בינלאומי ומי מטעמה בגינם, ועל וויתורך כלפי בזק בינלאומי ומי מטעמה בגין כל טענה ותביעה ובגין כל נזק שעלול להיגרם לך ו/או למי מטעמך ו/או לצד שלישי עקב ו/או בקשר עם השירות ו/או כל חלק ממנו. זאת למעט בגין נזק שיגרם על ידי בזק בינלאומי בזדון.

10.2. בהצטרפותך לשירות מהווה הצהרה והתחייבות על ידיעתך והבנתך, כי השירות נשוא הסכם זה וכל תוכנה הקשורה לשירות, מסופקים במצבם כפי שהם (As Is). כיוון שלא ניתן להתחייב למנוע את התרחשותם של פגמים, תקלות או טעויות במסגרת השירות – הצטרפותך לשירות מהווה הצהרה על ידיעתך, כי בזק בינלאומי אינה אחראית לכל נזק שעלול להיגרם עקב השירות ובכלל זאת, מבלי לגרוע מכלליות האמור – אי הצלחת השירות, הסתמכות על השירות, אי התאמה, העדר גישה למידע השמור במסגרת השירות, גילוי, חשיפה, פגיעה, שיבוש, מחיקה, העתקה, גניבה, אבדן לרבות אבדן מידע ו/או תכנות, התחזות, חדירה של גורם בלתי מורשה, פריצות אבטחה, חדירת וירוסים ותכנות פוגעניות, כישלון השירות, הפסקת השירות (באופן זמני או לצמיתות), הפסד, מניעת רווחים, עלויות שחזור מידע ושירותי מומחה, הפסקות והפרעות עבודה, אספקה והעדר אספקה של שירותי התמיכה בשירות, מעשה או מחדל של צדדים שלישיים, פגיעה במוניטין ועוד.

10.3. בזק בינלאומי לא תישא בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת, כלפיך, כלפי מי מטעמך וכלפי צד שלישי, בין היתר, בדבר ו/או בקשר עם מסחריות והתאמה למטרה ספציפית. בזק

בינלאומי אינה יוצרת כל מצג והיא לא תישא בכל אחריות שהיא והיא אינה מתחייבת כי השירות נשוא הסכם זה, השירותים הנלווים לו והמסופק במסגרתו יתאימו לדרישותיך או לצרכיך ו/או כי יסופקו ללא הפרעה, בזמן ו/או בתיאום עם תוכנות אחרות בהם הנך עושה שימוש וללא שגיאות, פגמים וטעויות.

10.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן מובהר, כי בזק בינלאומי לא תהיה אחראית לכל תקלה ו/או עיכוב ו/או פגיעה שמקורו בגורמים שאינם בשליטתה המלאה, לרבות:

10.4.1. תקלות או מגבלות שמקורן בבעיות תוכנה או חמרה או אי התאמה של תוכנה או ציוד קצה בו עושה הלקוח שימוש לצורך או במסגרת השירות;

10.4.2. בעיה בגישה לשירות, בין שמקורו בספק התשתית לאינטרנט ובין שמקורו בספק הגישה לאינטרנט ומכל סיבה שהיא;

10.4.3. התקנה לקויה של התוכנה, אי התאמת התוכנה כפי שהיא למערכת ההפעלה, לחומרה או לתכנות אחרות וכל עניין בקשר עם ההגדרות השונות של התוכנה;

10.4.4. התחזות, פריצה, חדירת גורם בלתי מורשה, וירוס או תכנות פוגעניות;

10.4.5. עניין הנובע ממעשה או מחדל של הלקוח או של צד שלישי;

10.4.6. תוצאה שניתן היה למנוע אותה על ידי מעשה או העדר מחדל שלך ו/או של מי מטעמך;

10.5. לאור האמור לעיל מובהר, כי בזק בינלאומי ו/או מי מטעמה לא יישאו כלפיך, כלפי מי מטעמך וכלפי צד שלישי, באחריות לנזקים ישירים, עקיפים, תוצאתיים, נלווים, קנסות ופיצויים מכל מין וסוג, לרבות נזקים הנובעים עקב תביעה ו/או דרישה ו/או נזק שנגרם לצד שלישי.

10.6. ככל שחרף האמור לעיל, תפסוק ערכאה שיפוטית מוסמכת, כי לבזק בינלאומי אחריות נזיקתית כלפיך ו/או כלפי מי מטעמך ו/או כלפי צד שלישי ובכלל, וכי עליה לשפות ו/או לפצות בגין כך - מוסכם בזאת כי הפיצוי המרבי יוגבל לתקרת שיפוי מצטברת ומקסימאלית, שהינה בגובה התמורה אשר שילמת לבזק בינלאומי בפועל עבור השירות, במהלך 6 החודשים שקדמו לאירוע הניזקי, ובכל מקרה לא יותר מ- 20,000 ₪ (עשרים אלף שקלים חדשים). בהצטרפותך לשירות הנך מוותר בזאת על כל פיצוי ושיפוי מעבר לסכום זה.

11. כללי התנהגות

11.1. הצטרפותך לשירות מהווה הצהרה והתחייבות שלך, כי במסגרת השימוש בשירות לא תבוצע על ידך כל פעולה, במישרין ובעקיפין, שיש בה כדי לפגוע בזכות קניין רוחני, בפרטיות או בכל זכות של צד ג', וכי כל פעולותיך יהיו בהתאם ובכפוף להוראות כל דין.

11.2. מובהר, כי עצם השימוש בשירות ו/או העלאת קבצי מידע לשרת הווירטואלי, במישרין ובעקיפין, מהווים הצהרה והתחייבות שלך, כי אין בפעולות אלה כדי הפרת זכות קניין רוחני, פגיעה בפרטיות, הפרת זכות של צד ג' או הפרה של הוראות כל דין, וכי כל הזכויות להחזיק במידע ולהשתמש בו הינם בבעלותך.

11.3. הצטרפותך לשירות מהווה הצהרה והתחייבות שלך, כי לא יעשה על ידך שימוש בשירות, במישרין ובעקיפין, אשר הינו בחוסר תום לב ו/או אשר עומד בניגוד להוראות הדין.

11.4. הצטרפותך לשירות מהווה הצהרה והתחייבות שלך, לפעול ולעמוד בכללי השימוש הנאות בשירותי הגישה לרשת האינטרנט, המופיעים בכתובת <http://www.bezeqint.net>, כפי שיעודכנו על ידי בזק בינלאומי מעת לעת.

11.5. מבלי לגרוע מהאמור, הצטרפותך לשירות מהווה הצהרה והתחייבות שלך, לשפות ולפצות את בזק בינלאומי באופן מלא, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה ו/או תביעה שתוגש כלפיה ו/או בגין כל נזק שייגרם לה, עקב אי עמידתך בהצהרות ובהתחייבויות שלעיל.

11.6. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, ומבלי שיש בכך כדי לחייב אותה לעשות כן, בזק בינלאומי עשויה לנקוט פעולה מיידי, לרבות הקפאה, הסרה, מניעת גישה או הפסקת השירות, כולם או מקצתם, בכל מקרה של הפרה ו/או קבלת התראה על חשש להפרה מצדך ו/או מצד מי מטעמך של ההתחייבויות ו/או ההצהרות שלעיל.

11.7. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר כי הפרת התחייבויות והצהרות הלקוח אלו תחשב כהפרה יסודית של הסכם זה.

12. תוקף ההסכם והפסקת השירות

12.1. אלא אם נאמר אחרת בהזמנה, ההתקשרות שבמסגרת השירות תמשיך ללא הגבלת זמן. אולם, כל אחד מהצדדים יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות, בכל עת, מכל סיבה ולפי שיקול דעתו, בהודעה שתשלח מראש כדלקמן:

12.1.1. הפסקת השירות על ידי הלקוח

הודעה על הפסקת השירות תשלח מראש במועדים הבאים:

מסלול יומי: באמצעות אתר השירות 1 יום מראש (ובאמצעות המוקד – 1 יום עסקים מראש);

מסלול חודשי: לפחות 1 יום לפני תום חודש השירות (ובאמצעות המוקד – לפחות 1 יום עסקים מראש לפני תום חודש השירות).

ניתן לעיין בעניין זה גם בסעיף 8.9 לעיל.

12.1.2. הודעת בזק בינלאומי על הפסקת השירות תהיה בהתראה בת 30 יום מראש.

12.2. מובהר בזאת, כי עם הפסקת השירות, מכל סיבה שהיא, יפקע תוקף כל רישיון שימוש וכל זכות שימוש אשר סופקה לך במסגרת השירות (לרבות זכות שימוש בשרתים הווירטואליים, ברכיבי בסיס ובתכנות).

12.3. מובהר כי עם הפסקת השירות, מכל סיבה שהיא, המידע השמור וכל הקבצים שאוחסנו על ידך /או על ידי מי מטעמך במסגרת השירות יימחקו באופן מיידי ללא כל התראה מוקדמת.

13. כללי

13.1. פרשנות

13.1.1. בכל מחלוקת שבין תקנון זה לבין הוראה שבאתר השירות /או בהזמנה: במחלוקת בנושא משפטי תגבר הוראה שבתקנון זה, במחלוקת בנושא מסחרי תגבר הוראה הכתובה בהזמנה, במחלוקת בנושא השימוש בשירות תגבר הוראה מפורשת הכתובה באתר השירות;

13.1.2. בכל מחלוקת בין תקנון זה לבין תנאי השימוש באתר הבית (כהגדרתו בסעיף 1 לעיל) – בעניין העוסק בשירות Virtual Nest תגבר הוראה שבתקנון זה. בעניין העוסק באתר הבית תגבר הוראה הקבועה בתקנון השימוש באתר הבית (כהגדרת מושגים אלה בסעיף 3 לעיל);

13.1.3. בכל מחלוקת בין תקנון זה לבין רישיון השימוש ברכיב בסיס או תוכנה, המסופקת על ידי בזק בינלאומי /או מי מטעמה במסגרת השירות (להלן בסעיף זה בהתאמה: "המוצר", "רישיון השימוש") - במחלוקת בנושא הקניין הרוחני /או זכות השימוש במוצר תגבר הוראה הקבועה ברישיון השימוש.

13.2. השירות וכל המסופק במסגרתו נועד אך ורק לשימוש עצמי ולא-מסחרי בלבד באופן שאינו נוגד את הוראות הדין.

- 13.3. הצטרפותך לשירות מהווה הצהרה והתחייבות שלך על ידיעתך, כי אספקת השירות ו/או כל חלק ממנו כפופים למילוי מלוא התחייבויותיך שעל פי הסכם זה.
- 13.4. מובהר בזאת, כי על אף האמור, בזק בינלאומי שומרת על זכותה להגדיל ו/או להקטין ו/או לשנות ו/או להקפיא ו/או להתנות ו/או להגביל את השירות ו/או את היקפו ו/או את הרכיבים והתכנות והשירותים הנלווים המסופקים/ מוצעים במסגרתו (אף אם כבר נעשה על ידך שימוש בהם) וכל דבר ועניין בקשר עם השירות ואף להפסיק לחלוטין את השירות - כולו או חלקו, באופן זמני ו/או לצמיתות. זאת בכל עת, מכל סיבה, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 13.5. ככלל, כתובת הדוא"ל, שהוסדרה כשם המשתמש לאתר השירות, תהווה כתובת למשלוח הודעות אליך בקשר עם השירות. במקרה שהסדרת כתובת אחרת לקבלת הודעות (במסגרת אופציית עדכון פרטים באתר הבית - כהגדרתו בסעיף 1 לעיל) – תשמש הכתובת שבחרת ככתובת למשלוח הודעות אליך. מובהר, כי בזק בינלאומי תהא רשאית להשתמש, במקום הכתובת שהסדרת כשם המשתמש ו/או בנוסף לה, בכל כתובת אחרת שמסרת לבזק בינלאומי במסגרת ההזמנה ו/או במסגרת עדכון פרטים באתר לצורך משלוח הודעות אליך.
- 13.6. הצטרפותך לשירות ו/או השימוש בו ו/או באיזה מחלקיו מהווה הסכמה שלך, לתנאי תקנון זה, כפי שיעודכן מעת לעת על ידי בזק בינלאומי ויפורסם באתר השירות.
- 13.7. **עליך להקפיד ולעקוב אחר ההודעות השונות המתפרסמות באתר בקשר עם השירות.**
- 13.8. מבלי לגרוע מהוראות חוק האזנת סתר התשל"ט-1979, חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 וכל דין אחר לעניין הגנה על פרטיותו של אדם, בזק בינלאומי תהא רשאית לעשות שימוש בפרטים או במידע הנמסרים במסגרת השירות לצרכי בקרה פנימית, ו/או לצרכי מעקב אחר תקינות השירות וטיבו ו/או לביצוע מעקב סטטיסטי על הפעילות והשימוש בשירות. אולם מובהר, כי אין באמור כדי ליתן הרשאה לבזק בינלאומי לצפות במידע עצמו.
- 13.9. הצטרפותך לשירות מהווה הסכמה שלך, לקבלת עדכונים ו/או חומר פרסומי ו/או שיווקי באמצעות הפרטים שנמסרו על ידך לבזק בינלאומי, לרבות כתובות דואר אלקטרוני, מספרי טלפון, טלפון נייד ופקסימיליה.
- 13.10. פסקה רשות מוסמכת כי הוראה שבהסכם זה ו/או בהזמנה ו/או בתנאי השימוש למשתמשי קצה של היצרן בטלה, תתוקן ההוראה באופן המינימאלי האפשרי.
- 13.11. רישומי בזק בינלאומי ונהליה יהוו ראייה מכרעת לגבי כל הנושאים הקשורים בכל צורה שהיא בקשר עם השירות שבהסכם זה.

13.12. לבית המשפט המוסמך בתל-אביב תהיה סמכות השיפוט הבלעדית והייחודית לדון בכל מקרה של סכסוך או מחלוקת בקשר עם נושאי תנאים אלו. מובהר, כי מחלוקת בקשר עם השירות תידון בהתאם לדיני מדינת ישראל.

פורסם במרץ 2014

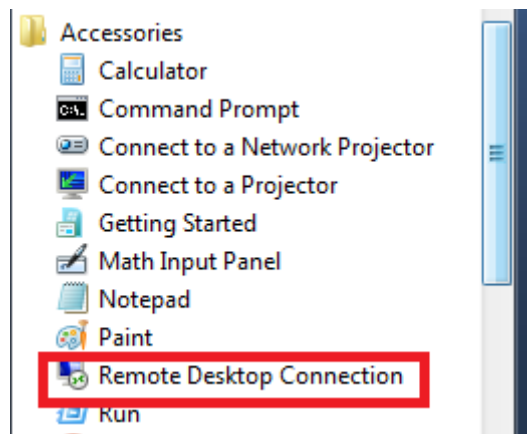
נספח א' - דרישות טכניות

דרישות טכניות לעבודה עם ממשק הניהול של הענן :

- ❖ רזולוציה של מערכת ההפעלה – ממשק הניהול עובד ברזולוציה מינימלית של 800x1280 מתחת לרזולוציה הזאת יש לעבוד עם המערכת בתצורת מסך מלא בדפדפן (באמצעות לחיצה על כפתור F11 במקלדת)
- ❖ המערכת נתמכת בדפדפנים IE 8 , IE 9 , Firefox 3.6 ומעלה.
- ❖ יש לאפשר "חלונות קופצים" בדפדפן לאתר ממשק הניהול. (Pop-up)
- ❖ גנן פלאש – Flash Player – לינק להורדה : <http://www.adobe.com/go/getflashplayer>

חיבור לשרת הוירטואלי מרחוק :

- ❖ לצורך חיבור לשרת עם מערכת הפעלה Windows, יש צורך בשימוש ב-RDC (Remote Desktop Connection - "חיבור לשולחן עבודה מרוחק"), התוכנה בד"כ מותקנת בצורה אוטומטית בכל מחשב מגרסה XP ומעלה. התוכנה בד"כ מופיעה תחת Programs → Accessories



- ❖ לצורך חיבור לשרת עם מערכת הפעלה Linux יש צורך בשימוש ב-Client שתומך בפרוטוקול SSH2. ישנן מספר רב של קליינטים כאלו ברשת, חלקם חינמיים וחלקם בתשלום.
קליינט מומלץ חינמי : Putty - הורדה :
<http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/download.html>

שימוש במערכת הגיבוי של הענן

- ❖ מערכת הגיבוי של הענן מבוססת מערכת גיבויים Symantec Netbackup, המערכת מגבה את כל השרת הוירטואלי , ללא אפשרות להגדיר Save sets ספציפיים (תיקות/ קבצים ספציפיים)
- ❖ לצורך שחזור קבצים/ספריות יש ליצור קשר טלפוני למוקד התמיכה של שירותי הענן בטלפון : 03-9203121

נספח ב' - רישיונות שימוש בתוכנות - קישורים לאתרי היצרנים

<http://www.gnu.org>

<http://www.php.net>

<http://opensource.org>

<http://www.apache.org>

<http://www.centos.org>

<http://www.microsoft.com>