

- 1.1. בהסכם זה תהיה למילים ולביטויים שלהלן המשמעות הרשומה בצידי, אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר:
  - 1.1.1. "הוראות הדין" - הוראות הדין לרבות, תנאי הרשיון.
  - 1.1.2. "החברה" - בזק בינלאומי בע"מ.
  - 1.1.3. "לקוח" - מי שהתקשר עם החברה לשם קבלת שירותיה לפי הסכם זה, שפרטיו רשומים ב"מכתב ההתקשרות", אשר הסכם זה מצורף אליו ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו, או מי אשר פרטיו מצויים בטופס ההזמנה לקבלת שירותי אינטרנט (להלן: "**טופס ההזמנה**") והסתיימה ההתקנה ו/או בוצעו ההגדרות במערכות החברה ככל הנדרש לשם מתן השירותים.
  - 1.1.4. "הרשיון" - הרשיון המיוחד למתן שירותי גישה לאינטרנט, שהעניק משרד התקשורת לחברה ביום 4.8.2009, הניתן לעיון במשרדי החברה, או באתר האינטרנט של משרד התקשורת.
  - 1.1.5. "הסכם זה" - התניות המפורטות במסמך זה ובמכתב ההתקשרות או בטופס ההזמנה ובתקנון חבילת השירותים, אשר הסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מהם, כפי שהם כיום וכפי שישתנו מעת לעת.
  - 1.1.6. "מכתב ההתקשרות" - הודעה הנשלחת אל הלקוח בסמוך למועד התקשרותו עם החברה, העונה לדרישות "עמודי עיקרי פרטי התכנית" כהגדרתם ברשיון, והכוללת בין היתר את: פרטי החברה, פרטי הלקוח, פרטי חבילת השירותים בה בחר הלקוח, תעריפי השירותים ותנאי התשלום, הטבות הכלולות בחבילת השירותים, ותקופת ההתקשרות, אם התחייב הלקוח לתקופה כאמור.
  - 1.1.7. "טופס ההזמנה" - טופס הכולל את פרטי הלקוח, פרטי התשלום ורשימת השירותים ו/או המוצרים (כגון: קו, נתב, שם מתחם, תיבת דואר, כתובת IP) עליהם מבקש הלקוח להיות מוגי ו/או אותם בכונתו לרכוש, שנמסר ו/או נשלח ללקוח קודם למועד תחילת מתן השירותים ו/או אספקת המוצרים ו/או שנחתם על ידו.
  - 1.2. מילים וביטויים בהסכם זה, ככל שלא הוגדרו בו, תהא להם המשמעות הקבועה להם בהוראות הדין; בכל עניין הנוגע לתנאי השירות על פי הסכם זה שלא נקבע בהסכם בין הצדדים, ינהגו הצדדים לפי הוראות הדין, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.
  - 1.3. שינוי בחוק או ברשיון, או שינוי בהוראות מנכ"ל משרד התקשורת, יחשב כשינוי מוסכם של הסכם זה, בשנייה המחויבים, אלא אם ייקבע בהם במפורש אחרת.

## 2. ההסכם

- 2.1. הסכם זה, כפי שיעודכן על פי הוראות החוק והרשיון, מעת לעת, הוא ההסכם היחיד בין הצדדים, והחברה לא תהא מחויבת על פי כל הצהרה או הסכמה שאינן כלולות בהסכם זה, אלא אם נעשו על ידה בכתב בהודעה ללקוח ולאחר תחילתו של הסכם זה.
- 2.2. הלקוח יראה כמקבל תנאי הסכם זה בהתקיים התנאים המפורטים להלן במצטבר:
  - 2.2.1. פרטי הלקוח ופרטי אמצעי תשלום (להלן: "**הפרטים הדרושים**"), נמסרו לחברה לשם חיוב הלקוח בעד שימוש בשירותיה;
  - 2.2.2. שם המשתמש והסיסמא, ככל שיש בהם צורך לשם שימוש בשירותים, נתקבלו על-ידי הלקוח, בכתב ו/או בעל-פה או הסתיימה ההתקנה ו/או ביצוע ההגדרות במערכות החברה (להלן: "**תהליך החיבור**").
  - 2.3. ביקש אדם לקבל את שירותי החברה, והחברה אישרה את בקשתו, אף אם לא מסר את הפרטים הדרושים לחברה ו/או לקבל שם משתמש וסיסמא גלישה ו/או לא בוצע תהליך החיבור כאמור, או עשה אדם שימוש בשירותי החברה בלא קבלת הסכמת החברה לכך, יראו בעצם השימוש שעשה בשירותי החברה כהסכמה לקבל על עצמו את כל התנאים המפורטים בהסכם זה, זאת מבלי לגרוע מזכותה של החברה לדרוש מהאדם, בכל עת, את הפרטים הדרושים, ולהתנות בכך את המשך מתן השירותים.
  - 2.4. תניות הסכם זה תחולנה, בשינויים המחויבים, על כל שירות או מוצר נלווים לשירותים (כהגדרתם להלן) המסופקים על ידי החברה; ובלבד שאינן עומדות בסתירה להוראות מפורשות שהוסכמו בין החברה לבין הלקוח בקשר עם המוצר או השירותים האמור.

## 3. מהות השירות

- 3.1. החברה תספק שירותי אינטרנט, לרבות שירותי גישה לאינטרנט, ושירותי תמיכה טכנית ושירותים ו/או מוצרים המסופקים על ידה, בהיקף ובאופן שייקבע על ידי החברה מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי; (הכל על-פי תנאי חבילת השירותים כמפורט במכתב ההתקשרות או בטופס ההזמנה (להלן: "**השירותים**")).
- 3.2. אספקת השירותים כפופה למילוי התחייבויות הלקוח, על-פי הסכם זה ובפרט כמפורט בסעיף 10 להלן.
- 3.3. הלקוח מסכים ומודע לכך שהחברה תהא רשאית לבצע שמירה של עותקי הודעות דוא"ל, לשם שמירה על תקינות מערכותיה והבטחת פעילותה ופעילות משתמשיה; זאת למשך התקופה הנדרשת לשם ביצוע הפעולות כאמור.
- 3.4. החברה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להגביל או להתלות את כמות הודעות הדואר האלקטרוני הנשלחות על ידי הלקוח, במסגרת השירותים.
- 3.5. הלקוח יהיה רשאי לעשות שימוש בשירותי הגישה לאינטרנט בהיקף העברת נתונים (בהורדה ו/או בהעלאה) שלא יעלה על זה שהוסכם בינו לבין החברה, במעמד ההתקשרות (להלן: "**מסגרת חבילת הגישה**"), כמפורט במכתב ההתקשרות או בטופס ההזמנה. החברה תהא רשאית לחייב את הלקוח בתשלום נוסף בגין שימוש בשירותי הגישה לאינטרנט בהיקף החורג ממסגרת חבילת הגישה (להלן: "**שימוש חורג**"), בהתאם לתעריף שתקבע החברה מעת לעת.
- 3.6. על אף האמור בסעיף 3.5 לעיל, תהא החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לאפשר ללקוח לעשות שימוש חורג בשירותי הגישה לאינטרנט, בכפוף למתן הודעה.
- 3.7. החברה תהיה רשאית לשנות את תנאי השירותים מעת לעת לאחר מתן הודעה מראש ללקוח ובלבד ששינוי כאמור לא יעשה במהלך תקופה מינימלית לה התחייב הלקוח, כמשמעות הדבר בסעיף 4.4 להלן ובכפוף להוראות כל דין.

## 4. תמורה ותנאי תשלום ותקופה

- 4.1. הלקוח ישלם לחברה בעד השירותים תמורה כמפורט במכתב ההתקשרות או בטופס ההזמנה, באמצעי התשלום שנמסר לחברה בעת מסירת הפרטים הדרושים ובמועד התשלום שנקבע (להלן: "**המועד הקבוע**").
- 4.2. בנוסף לאמור בסעיף 4.1, ישלם הלקוח לחברה בעד שירותיו של ספק או בעל רשיון אחר (כגון חברת "בזק") שנגעה שימוש בשירותיו באמצעות השירותים על פי הסכם זה, מבלי שתוטל על החברה אחריות כלשהי לשירותי אותו ספק או בעל רשיון.
- 4.3. הלקוח נותן הסכמתו לכך, במקרה בו תמצאה החברה כי חויב ביתר, תשיב לו החברה את סכום החיוב האמור באמצעות זיכוי חשבונו אצלה.

## 4.4. הסכם זה יעמוד בתוקפו עד למסירת הודעת הלקוח על סיום התקשרותו, לאחד או

יותר ממספרי הטלפון, הפקס, כתובות הדוא"ל, המפורסמים לצורך זה באתר החברה, בכתובת <http://www.bezeqint.net> ("אתר החברה") או באמצעות הטפסים המקוונים. מבלי לגרוע מן האמור ובנוסף על כך, מובהר בזאת כי בכל מקרה של סיום ההתקשרות במהלך תקופה מינימלית לה התחייב הלקוח, יחויב הלקוח בתשלום חד פעמי בשיעור הסך הכולל של התמורה אשר היה על הלקוח לשלם במסגרת תקופת ההתחייבות המינימלית בניכוי הסך אשר שולם על ידו עד למועד הניתוק המבוקש, ובתוספת יתרת התשלום עבור הציוד שקיבל; אלא אם נקבע אחרת בתקנון חבילת השירותים ו/או בטופס ההזמנה.

4.5. בסיום ההתקשרות, יהא הלקוח רשאי לבקש מהחברה להמשיך ולעשות שימוש בכתובת הדוא"ל שהקצתה לו, וזאת בהתאם לתנאי הרשיון.

4.6. התמורה הנקובה במכתב ההתקשרות או בטופס ההזמנה מתייחסת אך ורק לשירות המותאר בהם והלקוח ישא בכל עלות נוספת לרבות הרחבה ו/או שיפור של השירותים, ו/או שינוי ו/או עדכון חבילת השירותים המפורטת במכתב ההתקשרות או בטופס ההזמנה לפי תעריפי החברה כפי שיהיו מעת לעת.

4.7. הלקוח מסכים ומודע לכך שבעת החלפת חבילת השירותים המופיעה במכתב ההתקשרות או בטופס ההזמנה, בחבילת התקשרות אחרת, החיוב בהתאם לחבילת התקשרות הקודמת יעשה בדרך של חיוב יחסי עד למועד החלפת חבילת התקשרות, אלא אם נקבע אחרת בתקנון החבילה הרלוונטית.

## 5. תמיכה טכנית

החברה תספק תמיכה טכנית ללקוח אך ורק כאשר התקלה חלה בשירות הניתן על ידה ובשלטיתה הישירה ואינה נובעת מצדדים שלישיים כגון: מפעילי תקשורת מקומיים ו/או זרים, רשת האינטרנט, המערכות ו/או הציוד המשמשים את הלקוח, האפליקציות בהם עושה הלקוח שימוש וכדומה.

## 6. הגנה על פרטיות

6.1. בלי לגרוע מהוראות חוק האזנת סתר, התשל"ט-1979, חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 וכל דין אחר לעניין הגנה על פרטיותו של אדם, תהא החברה רשאית לבצע מעקב ממוחשב על פעילות הלקוח ו/או המערכת ולחשוף כל מידע, לשם בקרה/שמירה על תקינות ו/או טיב המערכת ו/או השירות ולהגנה על פעילותה ופעילות משתמשיה ו/או בקרה על קיום הוראות כל דין.

6.2. בכפוף לסעיפים 6.3 ו-9.8 להלן, החברה, עובדיה, שולחיה וכל מי מטעמה אינם רשאים לגלות למי שאינו מורשה לכך על פי דין, מסמכים בהם רשומים שם ומנוח של הלקוח או כל מידע אחר הנוגע אליו, לרבות פרטי החשבון (להלן: "**פרטי הלקוח**").

6.3. על אף האמור לעיל רשאית החברה לעשות את אלה:

6.3.1. למסור את פרטי הלקוח לצד שלישי לשם גביית כספים המגיעים מהלקוח בגין השירותים, ובלבד שהמידע המועבר נחוץ לשם גביית כספים ועריכת חשבונות, והצד השלישי התחייב לשמור על פרטיות המנוי כאמור בסעיף 6.2 לעיל.

6.3.2. להעביר פרטי הלקוח לאחר על פי סמכות שבדין.

6.3.3. לעשות שימוש בפרטי הלקוח ובמידע הקיים בידי החברה לצרכי החברה לרבות לצרכי שיווק וסקרים של החברה.

6.3.4. הלקוח מסכים כי החברה תכלול את שמו, כתובת ה-IP שלו, כתובת הדואר האלקטרוני שלו, ה-Domain Name שלו, מספר הטלפון וכתובתו, במדריכים, זולת אם הודיע לחברה על רצונו כי לא תעשה כן בהודעה בכתב 14 יום מהאחרון שבין מועדי מסירת הפרטים הדרושים וקבלת שם המשתמש וסיסמא הגלישה.

6.3.5. הלקוח נותן בזאת הסכמתו לקבלת עדכונים ו/או חומר פרסומי/ שיווקי כלשהם באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני שמסר לחברה ו/או שהוקצתה לו על ידה ו/או לדפדפן האינטרנט שלו.

## 7. ניתוק או הפסקה של שירות

7.1. החברה רשאית לנתק (זמנית או לצמיתות) או להגביל את שירותיה ללקוח ללא הודעה מוקדמת, בכל אחד מהמקרים שלהלן, המהווים הפרה מהותית של הסכם זה:

- 7.1.1. הלקוח לא ישלם תשלום שהוא חב בו בעד שירות שקיבל, במועד הקבוע לתשלום על פי הסכם זה – בעמם השלישית בפרק זמן של 12 חודשים, או לאחר שקיבל הודעה מוקדמת על כך;

- 7.1.2. הלקוח חרג מתקרת החיוב שנקבעה לו בידי החברה לפי סעיף 11;
- 7.1.3. הלקוח לא נתן לחברה ערובה, להבטחת תשלום התמורה, לפי דרישתה;
- 7.1.4. הלקוח משתמש בשירותיה באופן שלדעת החברה עלול לגרום להפרעה לשירותים שמספקת החברה ללקוחות אחרים, ו/או מהווה עולה אורחית או פלילית ו/או באופן המקיים סוד סביר לחשד כי הלקוח פועל באופן הנוגד את התנאים המפורטים בסעיף 10 להלן;
- 7.1.5. אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולות תחזוקה או הקמה חיוניות או מיידיות במערכות המשמשות אותה או בעתות חירום לאומי או מסיבות ביטחון לאומי;
- 7.1.6. החברה קיבלה הודעה, בצירוף אישור או תעודה, כי הלקוח נפטר; ואם היה הלקוח תאגיד - כי חדל להתקיים.

7.2. אין בניתוק, הפסקה או הגבלה כאמור, כדי לגרוע מחובתו של הלקוח לשלם לחברה, נוסף לחיוב עצמו, גם ריבית פיגורים, הפרשי הצמדה והוצאות גבייה כמפורט בהסכם זה. כן מובהר כי על ניתוק, הפסקה או הגבלה כאמור במהלך תקופה מינימלית לה התחייב הלקוח, יחולו ההוראות שבסעיף 4.4 לעיל, בשינויים המחויבים.

7.3. מצאה החברה כי קיים חוסר התאמה לגבי ציוד קצה של הלקוח לצורך מתן שירותים, מתחייב הלקוח להתאים את ציוד הקצה בהתאם לנדרש, ואם לאו, רשאית החברה שלא להתחיל, או שלא להמשיך, במתן שירותים והלקוח יהא אחראי לכל נזק / אובדן / הוצאה שיגרמו כתוצאה מאי התאמת הציוד כאמור.

## 8. איחור בתשלום

כל תשלום שלא יתקבל עד המועד הקבוע ישא ריבית פיגורים בשיעור שלא יעלה על השיעור הקבוע בהגדרת "הפרשי הצמדה וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961 והפרשי הצמדה; לכל תשלום אשר יתקבל לאחר 14 יום ממועד התשלום הקבוע, ייוספו הוצאות גבייה בשיעור הנהוג בחברה.

- 9.1. השירותים ניתנים ללקוח על בסיס "As Is" וברור ללקוח כי רשת האינטרנט אינה בשליטת החברה וכי החברה אינה נותנת כל מצג מפורש או משתמע באשר לרשת האינטרנט, המכילה תוכן העשוי להיות בלתי הולם ו/או פוגעני, או באשר לכל מידע, מוצר או שירות הניתנים באמצעות רשת האינטרנט ו/או באשר להתאמת השירותים לשימוש מסוים.
- 9.2. החברה אינה אחראית לזמינות המידע ו/או התוכניות שהחברה מאפשרת שימוש בהם במסגרת השירותים, לתוכן, לצורה, לאמינות הנתונים ולדיוקים, לאיכות המידע, לליקוי בדרך העברת המידע או בתוכנו, לאי התאמת הנתונים שיתקבלו במחשב החברה לנתונים המתקבלים אצל הלקוח. החברה לא תישא בכל נזק/אובדן/הוצאה ישירים ו/או עקיפים שיגרמו כתוצאה מכל האמור לעיל.
- 9.3. הלקוח מסכים ומודע לכך שהשירותים מעצם טבעם נתונים להפסקות ו/או הפרעות וכי החברה אינה מתחייבת לספק השירותים (לרבות גישה לאינטרנט ולמידע) באופן רציף וללא כל הפרעות, ובכלל זה כי קצב הגישה לרשת האינטרנט הנקוב במכתב ההצטרפות או בטופס ההזמנה הינו קצב הגישה המרבי בו יוכל הלקוח לעשות שימוש בשירותים וכי השימוש בשירותים בקצב זה אינו מובטח ותלוי בין היתר באופן השימוש בשירותים ובציוד הקצה המשמש את הלקוח.
- 9.4. **מוסכם בזאת כי בכל הקשור למתן השירותים ע"י החברה תחול על החברה האחריות הקבועה בסעיפים 41-40 לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשנ"ב – 1982 ("החוק").**
- 9.5. מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 9.4 ובנוסף עליו מובהר בזאת כי החברה לא תשא בנוקים אשר עלולים להיגרם ללקוח עקב החיבור למערכות החברה ו/או עקב השימוש ו/או חוסר האפשרות לעשות שימוש בשירותים אשר מספקת החברה וזאת על אף כל הודעה מוקדמת או התראה מאת הלקוח על אפשרות לגרימת נזקים. האמור לעיל חל על כל נזק ישיר או עקיף אשר עלול להיגרם ללקוח או לצד ג' כלשהו עקב התקשורת של הלקוח עם החברה וכולל, בין היתר אך מבלי לגרוע מן האמור, נזק ישיר או עקיף, פגיעה גופנית, אובדן הכנסות בעסקי הלקוח, הפסקת עסקי הלקוח, אובדן מידע עסקי וכל נזק כספי.
- 9.6. **בכל מקרה, חבותה היחידה של החברה, בין על-פי דיני החוזים, הנויקין או כל דין אחר, תהא מוגבלת לסכום התמורה אשר שולמה בפועל עבור השירותים המסופקים על ידה על-פי הסכם זה בתקופה של ששת החודשים שקדמו ליצירת החבות או לסכום של 5000₪, הנמוך שביניהם.**
- 9.7. מובהר בזאת כי השירותים תלויים בצדדים שלישיים (כגון חברת "בזק" וספקי מידע ושירות נוספים, לרבות יצרני תוכנות אבטחת מידע כדוגמת תוכנת Fire Wall, יצרני מודמים ונתבים (routers) וכדומה) והחברה אינה אחראית לכל מעשה או מחדל של צדדים שלישיים אלה ולא תישא בכל נזק / אובדן / הוצאה שיגרמו בשל כך, לרבות עקב התקנת קווים של ועל ידי צד שלישי כאמור, פעילות הקווים, תעריפי צד שלישי ואיכות שירותיו. החברה אינה אחראית לנוקים הקשורים ברשת הבזק, רשת האינטרנט, גישה בין-לאומית בחיגו, בציוד ו/או מערכות הלקוח, בתוכנות ובאפליקציות המשמשות את הלקוח.
- 9.8. מובהר בזאת, כי המידע והנתונים המועברים במסגרת השירותים אינם מאובטחים והחברה אינה אחראית לאבטחתם ו/או לכל נזק/אובדן/הוצאה שיגרמו כתוצאה מכך. הלקוח אחראי בלעדית לאבטחתו והגנת המידע המצוי במערכתו ו/או בציודו והחברה אינה אחראית לנוק/אובדן/הוצאה שיגרמו עקב העדר אבטחה/הגנה כאמור, לרבות עקב חדירה של גורמים של בלתי מורשים לתוכנות, מערכות וציוד הלקוח.
- 9.9. החברה אינה אחראית לתקינות ציוד החומרה ו/או שמישות תוכנות התקשורת באמצעותם מתחבר הלקוח למתקני שירותי החברה.
- 9.10. החברה אינה אחראית לתוכן, מסרים ועיצוב אתרי הלקוח המאוחסנים אצלה (Hosting), לרבות למסרים המועברים מהאתרים האמורים ואליהם ואינה אחראית לכל אובדן/הוצאה/נזק שיגרמו כתוצאה מאתרים אלה לרבות עקב פגיעה בזכויות קניין רוחני ובכלל זה הפרת זכות יוצרים, סימן מסחר, סוד מסחרי, פטנט מדגם ו/או עקב פגיעה בפרטיות.
- 9.11. למען הסר ספק, החברה אינה אחראית לפגיעה בזכויות קניין רוחני כלשהן לרבות סימן מסחר וסוד מסחרי ביחס לזכות השימוש המוענקת בכתובות לרבות Domain Name וכתובות דוא"ל.
- 9.12. החברה אינה אחראית לנוקים הנובעים מהפצת תוכנות ו/או קבצים זדוניים, שמקורם אצל הלקוח או בגורמים שלישיים כלשהם.
- אין באמור בהסכם זה כדי לגרוע מזכותה של החברה לתבוע את הלקוח בגין כל מעשה או מחדל שגרם נזק לחברה כתוצאה מהפרת ההסכם או הוראות כל דין.
10. **התחייבות הלקוח**
- 10.1. הלקוח מתחייב כי ציוד הלקוח עומד בדרישות החברה כפי שימסרו לו מעת לעת, וכמפורט במכתב התקשורת או בטופס ההזמנה.
- 10.2. הלקוח ישתמש בשירותים על-פי הסכם זה, בהתאם לכל דין, על-פי כללי ההתנהגות המקובלים ברשת האינטרנט כפי שמפורטים ועודכנו מעת לעת באתר החברה (להלן: "כללי ההתנהגות המקובלים"), ובכפוף להוראות הפעלה ולהנחיות שיוצאו על ידי החברה, ספקי השירותים וספקי המידע מעת לעת.
- 10.3. מבלי לפגוע באמור לעיל, הלקוח ימנע משימוש בשירותים לביצוע הימורים בלתי חוקיים, הפצת תוכנות וקבצים זדוניים ו/או מוזיקים, גישה למערכות ולקבצים ללא הרשאה או כל שימוש אחר העלול לגרום נזק ו/או הפרעה ו/או הגבלת השימוש בשירותים ו/או עלול להוות הפרת של זכויות של החברה, ספקי המידע, ספקי השירותים, לקוחות אחרים, משתמשים או צד ג' כלשהו.
- 10.4. הלקוח ישפה את החברה מיד עם קבלת דרישה לעשות כן, בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה (לרבות הוצאות משפטיות) אשר נגרמו לה ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה משימוש שעשה ו/או הפסדים ו/או הוצאות שנגרמו בעקבות הפרת הוראה מהוראות ההסכם ו/או פעולה בניגוד להוראות שניתנו ללקוח מעת לעת.
- 10.5. מובהר בזאת כי זכות השימוש בשירותים על פי תנאי הסכם זה הינה ללקוח בלבד. הלקוח לא יאפשר שימוש מכל סוג ומין שהוא, בין בתמורה ובין שלא בתמורה,

- לאחר. הלקוח יישמר בסוד את אמצעי הגישה לרשת האינטרנט אשר יינתנו לו ע"י החברה (ובכלל זה שם משתמש וסיסמת גלישה), לא יעביר מידע זה לצד ג' כלשהו בלא קבלת רשות בכתב מאת החברה וישנה את סיסמאותיו מפעם לפעם, באופן שלא יתאפשר לצד ג' כלשהו שימוש בלתי מורשה בשירותים.
- 10.6. הלקוח מתחייב שלא להמחות או להעביר בדרך אחרת הסכם זה או את הזכויות שלו על פיו. השירות מוענק ללקוח לשימושו הפנימי בלבד והוא מתחייב שלא למוכרו ולא לאפשר שימוש לאחרים ללא הסכמת החברה מראש ובכתב. מובהר, כי נסיון המחאה או העברה כאמור יהיה בטל ויהווה הפרה יסודית של ההסכם.
- 10.7. הלקוח מצהיר ומאשר כי הוא יודע שהשירותים על פי הסכם זה ניתנים על ידי החברה מכוח הרשיון לפי החוק ומכח חוזים של החברה עם ספקי מידע ועם ספקי שירות, והינם בהתאם ובכפוף לתנאי רשיון זה וחוזים אלה.
- 10.8. הלקוח מתחייב לשתף פעולה עם החברה ככל שידרש, באופן סביר, כדי לאפשר אספקת שירותי החברה, ובכלל זה מתן גישה בהתאם מיד עם דרישתה הראשונה, כן יאפשר הלקוח לחברה לבצע שיעורים הנדסיים ואחרים בציוד שייסופק.
- 10.9. הלקוח מתחייב ומצהיר בזאת כי הוא פועל כדן ואינו משמש כספק שירותי תקשורת ללא רשיון כדן.
- 10.10. הלקוח מתחייב שלא לעשות שימוש בשירותי החברה לצורך ביצוע כל פעולה האסורה עפ"י דיני מדינת ישראל והוא מצהיר כי בשל ביצוע פעולות אלה תחול עליו בלעדית כל חבות, והוא ישפה את החברה בהתאם מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל תביעה ו/או דרישה של צד ג' בענין. פעולה אסורה תכלול, בין היתר, כדלקמן:
- 10.10.1. חדירה לחומר מחשב שלא כדן, העברת נגיף מחשב, שיבוש או הפרעה למחשבים אחרים - בניגוד לחוק המחשבים התשנ"ה - 1995.
- 10.10.2. האזנת סתר לשיחה בדיבור או בבזק, לרבות בתקשורת בין-מחשבים - בניגוד לחוק האזנת סתר, התשל"ט - 1979.
- 10.10.3. ארגון/השתתפות במשחקים אסורים, הגרלות והימורים - בניגוד לפרק ח' סימן י"ב לחוק העונשין, תשל"ז - 1977 ("חוק העונשין").
- 10.10.4. פרסום והצגת תועבה-בניגוד לסעיף 214 לחוק העונשין.
- 10.10.5. פניה בדיבור ישיר למנויי החברה ו/או למשתמשי האינטרנט - בניגוד לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ו/או בניגוד לחוק.
- 10.10.6. שימוש במערכות הצפנה ללא אישור - בניגוד להוראות צו הפיקוח על מצרכים ושירותים (ליסוק באמצעי הצפנה), התשל"ה - 1974.
- 10.10.7. פגיעה בזכויות קניין רוחני של גופים/משתמשים אחרים באינטרנט, ובכלל זה פגיעה בזכויות יוצרים, העתקה/שימוש בסימני מסחר וכיו"ב.
- 10.10.8. משלוח הודעות דוא"ל למשתמשים באופן המעורר תלונות מצד אלו המקבלים את ההודעות (spamming), או בניגוד לכללי ההתנהגות המקובלים או לחוק.
- 10.10.9. כל פעולה בניגוד לכללי ההתנהגות המקובלים.
- 10.11. מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 10.1 לעיל ובנוסף עליו, מובהר בזאת כי בכל מקרה בו יעשה הלקוח שימוש בשירותי החברה לצורך ביצוע פעולה אסורה כמשמעותה בסעיף 10.10 לעיל, תהא החברה רשאית להסיר כל תוכן ו/או מסר ו/או נתון ו/או עיצוב (להלן: "המפגע") באתרי הלקוח ברשת האינטרנט המאוחסנים בחברה ו/או באתרים אחרים ברשת האינטרנט הנמצאים בשליטת החברה, וזאת כאשר המדובר במפגע אשר נוצר כתוצאה מאותה פעולה אסורה, מיד עם היוודע לחברה על המפגע ובלבד שתמסור הודעה על כך ללקוח.
- 10.11.1. ידוע ללקוח כי ברשת האינטרנט מצויים אתרים אשר נועדו לצפיית בגירים בלבד (מעל גיל 18) והאחריות לשימוש ופיקוח על הצפייה כאמור היא על הלקוח בלבד.
- 10.11.2. הלקוח מסכים בזאת כי החברה רשאית להמחות התחייבויותיה וזכויותיה על פי הסכם זה לאחר, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות הזכות לגבות מהלקוח, ואילו הלקוח אינו רשאי להמחות זכויותיו ו/או התחייבויותיו על-פי הסכם זה.
- 10.11.3. הלקוח מסכים כי ככל שיבטל שלושה מועדים שיתואמו עמו לצורך ביצוע התקנת ציוד/קווים הדרושים למתן השירותים, תהא החברה רשאית להביא הסכם זה לידי סיום ולחייב הלקוח בהוצאותיה.
- 10.11.4. הלקוח מתחייב לשפות את החברה בגין כל אובדן/הוצאה/נזק שיגרמו עקב מעשה/מחדל של הלקוח בקשר עם השירות נשוא הסכם זה.
11. **התקרת חיוב**  
החברה תהיה רשאית לקבוע סכום מרבי שלקוח רשאי לחוב בו לתקופה כפי שתקבע, בגין שירותיה, לרבות שירותים שהלקוח מקבל מבעל רשיון אחר באמצעותה. החברה תהיה רשאית לתקן את השירותים למני אס חרג מעבר לתקרת החיוב שנקבעה לו.
12. **קניזו ועיכובן**  
החברה תהא רשאית לקזז מכל סכום שתקבל מהלקוח בקשר עם הסכם זה או כל הסכם או חוב אחר שחב הלקוח לחברה, את כל התשלומים, או החבויות המגיעים או שיגיעו לה מהלקוח בהקשר להסכם זה או חוב אחר שחב הלקוח לחברה.
13. **סמכות שיפוט ותחולת דינים**  
מוסכם בזה, כי לבתי המשפט בתל-אביב תהיה סמכות שיפוט בקשר עם הסכם זה וכל הנובע ממנו. על הסכם זה יחולו דיני מדינת ישראל והוא יפורש על פיהם בלבד.
14. **מען הצדדים והודעות**  
מען הצדדים לצורך משלוח הודעות לפי הסכם זה הוא כמפורט במכתב ההתקשרות או בטופס ההזמנה, או כל מען אחר בארץ עליו יודיע בכתב צד אחד למשנהו. הלקוח נותן בזאת הסכמתו, כי כתובת הדוא"ל שהקצתה עבורו החברה ו/או כל כתובת דוא"ל אחר ו/או מספר טלפון שמסר לה יישמשו את החברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לצורך משלוח כל הודעה על פי הסכם זה ו/או כפי הנדרש על פי כל דין, לרבות הודעות בדבר עדכון תעריפי השירותים, חשבוניות וחשבוניות תקופתיים; **כל הודעה שתשלח החברה ללקוח תחשב כאילו הגיעה ללקוח: שלושה ימים ממועד משלוחה, אם נשלחה בדואר; ואם נמסרה באמצעות הדוא"ל, בפקס, או בכל אמצעי אלקטרוני אחר - בעת קבלת אישור מסירתה או העברתה, לפי העניין.**  
הלקוח יהא רשאי לפנות, בכל תלונה, או בקשה להבהרה, לנציב התלונות מטעם החברה, באמצעות הדואר הרגיל, הפקסימיליה, הדוא"ל (לכתובת [natsiv@bezeqint.co.il](mailto:natsiv@bezeqint.co.il)) או באמצעות טופס מקוון ייעודי, באתר החברה.